

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПРОГРАММА
подготовки к вступительному испытанию по дисциплине
«Управление персоналом»
поступающих на образовательную программу магистратуры
38.04.03.02 «Человеческие ресурсы и организационное развитие»

Руководитель программы, И.П. Воронцова



Красноярск, 2020 год

Содержание программы

(по дисциплине «Управление персоналом»)

Тема 1 Управление персоналом в системе управления организацией

Подходы к пониманию роли работников в организации (технократический – гуманистический, экстенсивный – интенсивный), их отражение в основных трудовых концепциях. Модели управления персоналом: патерналистская, производственная, профессиональная, человеческих ресурсов. Условия применения моделей. Стратегия организации и кадровая стратегии.

Задачи, функции и этапы управления персоналом. Экономическое содержание управления персоналом. Особенности управления персоналом на крупных, малых и средних предприятиях.

Тема 2 Кадровая политика организации

Кадровая политика: сущность, виды. Место кадровой политики в системе управления персоналом. Субъекты и факторы формирования кадровой политики. Содержание и документальное оформление кадровой политики. Взаимодействие уровней управления при реализации кадровой политики.

Тема 3 Анализ работ

Анализ работ как источник информации для реализации этапов управления персоналом: общее содержание, уровни, методы. Проектирование работы. Документальное оформление данных анализа работ. Анализ работ и организационные структуры управления. Положения о подразделениях как результат анализа работ.

Мировые тенденции организации производства – предпосылка появления «альтернативы» для анализа работ. Анализ компетенций: сущность, содержание, принципиальное отличие от анализа работ. Международный опыт проведения анализа работ и анализа компетенций.

Тема 4 Кадровое обеспечение

Кадровый потенциал организации: понятие, методы анализа. Структура потребности в кадрах: квалификационные характеристики, численность, производительность (интенсивность) труда, место и продолжительность занятости. Внешняя и внутренняя информация, необходимая для определения потребности. Источники информации для определения необходимых квалификаций работников.

Общая принципиальная схема определения численности работников. Планирование деятельности по покрытию потребности организации в персонале. Способы оптимизации численности и структуры персонала. Структура затрат по замене и высвобождению работников. Внешнее и внутреннее кадровое обеспечение. Документальное оформление отношений найма. Распределение полномочий руководителей и служб персонала при наборе.

Адаптация работников. Структура и факторы трудовой адаптации. Возможные последствия неуспешной адаптации, организация трудовой адаптации.

Тема 5 Оценка работников

Цели и функции оценки работников. Критерии, показатели, методы и процедуры оценки. Оценка трудового потенциала работников. Особенности оценки качественных параметров трудовой деятельности. Основные ошибки оценки работников.

Аттестация персонала как особая система оценки. Структура комплексной оценки работников. Оценка потенциала организации по данным оценки и аттестации занятых.

Тема 6 Стимулирование трудовой деятельности

Мотивация и стимулирование: определения, модели. Механизм влияния внешних воздействий на мотивацию индивида. Общая структура стимулов как основа организации социально-экономической и

психологической поддержки персонала. Принципы формирования системы стимулирования в организации.

Материальное и нематериальное стимулирование: определения, организация и формы, современные тенденции. Развитие персонала как подсистема стимулирования. Сопротивление работников стратегии изменений организации. Социальные и психологические мотивы конфликтов в организации. Управление конфликтом.

Тема 7 Организация системы управления персоналом

Функциональное разделение труда в организации и организация работы с персоналом. Служба управления персоналом: организационные структуры, функции, регламенты, внешние коммуникации. Кадровые технологии. Принятие и документальное оформление кадровых решений. Особенности организации работы с персоналом в крупных, малых и средних организациях.

Общесистемные критерии эффективности управления персоналом: действенность, экономичность, прибыльность (рентабельность), качество, инновативность. Специфические критерии и показатели эффективности управления персоналом. Эффективность работы службы кадров, принципы оценки. Субъекты оценки эффективности управления персоналом.

Рекомендуемые источники

Основная литература

1. Трудовой кодекс РФ в актуальной редакции // Консультант Плюс
2. Управление человеческими ресурсами. Учебник/ Одегов Ю.Г., Полевая М.В., Половинко В.С. и др.- Кнорус, 2019. – 584 с.
3. Основы управления персоналом. Учебник/ Кибанов А.Я. - М. : ИНФРА-М, 2019.- 440 с.
4. Управление персоналом: Учебник для вузов / Под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. - 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ЮНИТИ, 2017. - 560 с.

Дополнительная литература

5. Управление персоналом в России: новые функции и новое в функциях : монография / под ред. проф. И.Б. Дураковой. — Москва : ИНФРА-М, 2017. — 242 с.
6. Менеджмент: Учебник / Виханский О.С., Наумов А.И., - 6-е изд., перераб. и доп - М.:Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 656 с.
7. Менеджмент: век XXI: Сборник статей / Под ред. О.С. Виханского, А.И. Наумова. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 352 с.
8. Журнал «Директор по персоналу» - практический журнал по управлению человеческими ресурсами// <https://www.hr-director.ru/rubric/56934-qqq-15-m4-upravlenie-personalom>
9. Деловой журнал Управление персоналом// <http://www.top-personal.ru/>
10. Harvard Business Review Россия. Управление персоналом//<http://hbr-russia.ru/management/upravlenie-personalom/>
11. HR-Portal. Сообщества и публикации// <http://www.hr-portal.ru/>

Примерный перечень вопросов к экзамену.

Тема 1 Управление персоналом в системе управления организацией

1. Охарактеризуйте управление персоналом как подсистему управления организацией в целом.
2. Сформулируйте типичные трудности выбора подхода (модели) к управлению персоналом. Обоснуйте свой ответ.
3. Охарактеризуйте научную организацию труда как технологию управления персоналом. Её роль в обеспечении эффективности организации.
4. Какие ключевые инновации в Управлении персоналом Вы могли бы выделить в настоящем времени? Обоснуйте свой ответ.

5. Какие две тенденции развития управления персоналом Вы могли бы выделить в качестве самых актуальных для практики управления российскими деловыми организациями? Обоснуйте свой ответ.

6. Какие две тенденции развития управления персоналом Вы могли бы выделить в качестве самых актуальных для практики управления за рубежом? Обоснуйте свой ответ.

7. Сформулируйте инновационную роль управления персоналом в развитии общего менеджмента организации.

Тема 2 Кадровая политика организации

8. Опишите технологию разработки кадровой политики в крупных организациях.

9. Охарактеризуйте условия разработки и реализации проактивной кадровой политики организации.

10. Опишите взаимодействие менеджеров различных уровней управления при реализации кадровой политики. Особенности реализации кадровой политики в крупных и малых организациях.

11. Охарактеризуйте условия разработки и реализации активной кадровой политики организации.

Тема 3 Анализ работ

12. Объясните, почему проектирование работы является логическим завершением анализа работ.

13. Охарактеризуйте общее и особенное в анализе работ и анализе компетенций.

14. Охарактеризуйте технологию проведения анализа работ.

15. Охарактеризуйте технологию анализа компетенций.

16. Обоснуйте целесообразность нормирования труда в современной организации и его особенности в Digital Economy.

Тема 4 Кадровое обеспечение

17. Сформулируйте типичные проблемы формирования кадрового потенциала современных российских организаций. Обоснуйте свой ответ.
18. Охарактеризуйте технологию оценки кадрового потенциала организации.
19. Опишите распределение полномочий линейных руководителей и служб персонала при организации внутреннего кадрового обеспечения.
20. Опишите технологию построения кадрового обеспечения организации.
21. Охарактеризуйте достоинства и недостатки использования преимущественно внешних источников покрытия кадровой потребности организации.
22. Охарактеризуйте достоинства и недостатки использования преимущественно внутренних источников покрытия кадровой потребности организации.
23. Сформулируйте типичные ошибки процесса найма персонала. Обоснуйте свой ответ.
24. Обоснуйте целесообразность управления трудовой адаптацией.

Тема 5 Оценка персонала

25. Охарактеризуйте принципы построения технологии оценки работников.
26. Укажите особенности оценки компетентности персонала в организации.
27. Охарактеризуйте ассессмент как технологию оценки работников. Его роль в комплексной оценке персонала.
28. Укажите особенности оценки эффективности труда.

Тема 6 Стимулирование трудовой деятельности

29. Обоснуйте целесообразность управления стимулированием труда в организации.
30. Охарактеризуйте достоинства и недостатки основных содержательных и процессуальных моделей мотивации и укажите условия их применения.

31. Укажите сущность стимулирующего метода руководства и принципы формирования системы стимулирования в организации.
32. Охарактеризуйте формы и системы заработной платы и условия их целесообразного применения.
33. Укажите особенности оценки удовлетворенности трудом в организации.
34. Объясните, почему конфликт является инструментом развития организации и работника.
35. Объясните, почему управление конфликтом играет значимую роль в развитии организации.
36. Обоснуйте целесообразность управления карьерой в организации.
37. Объясните, почему актуальным на сегодня средством обеспечения результативности организации является развитие персонала.
38. Охарактеризуйте проблему оценки вовлечённости персонала и подходы к её решению.
39. Сформулируйте типичные проблемы обеспечения вовлечённости персонала на современных российских предприятиях. Обоснуйте свой ответ.

Тема 7 Организация системы управления персоналом

40. Охарактеризуйте систему управления персоналом в разрезе подсистем. Факторы изменения структуры системы управления персоналом?
41. Охарактеризуйте функции управления персоналом.
42. Какую основную проблему взаимодействия менеджера по персоналу и руководителя организации Вы могли бы выделить в качестве самой актуальной для практики управления российскими деловыми организациями? Обоснуйте свой ответ.
43. Укажите особенности оценки эффективности функционирования службы управления персоналом.
44. Укажите особенности оценки эффективности управления персоналом в организации.

45. Объясните, почему одним из результатов управления персоналом является соответствие культуры организации её стратегии.
46. Объясните, почему одним из результатов управления персоналом является рост производительности труда.
47. Сформулируйте роль управления персоналом в повышении результативности работы организации.
48. Охарактеризуйте проблему оценки социального эффекта и подходы к её решению.
49. Укажите сущность организационного метода руководства и принципы формирования системы контроля исполнительской дисциплины в организации.